

WELLTOUR 2 - IP Erasmus „Promotion of wellness tourism - focus on elderly“

Ve dnech 14. – 27. dubna 2013 se studenti oboru Cestovní ruch Vysoké školy polytechnické Jihlava úspěšně zúčastnili druhého ročníku intenzivního programu Erasmus (IPE) s pracovním názvem „Welltour 2“, který proběhl v Estonsku na Tartu Health Care College.

Typickým a unikátním znakem intenzivních programů Erasmus je práce v multinárodnostních a současně multioborových studentských týmech, které po celou dobu akce vedou a směřují akademičtí pracovníci různého odborného zaměření. Dá se říci, že IPE jsou specifickými mezinárodními studentskými workshopy, kde týmy studentů mají za úkol během dvou týdnů zpracovat kompletní projekt založení podniku cestovního ruchu a svůj projekt na závěr akce prezentují na imaginárním business veletrhu. V průběhu akce studenti absolvují sérii odborných přednášek a také exkurzí do zařízení cestovního ruchu, aby do zkoumané problematiky pronikli do nejvíce. Jednacím jazykem je vždy angličtina.

Akce „Welltour 2“ se zúčastnilo pět univerzitních pracovišť z pěti různých evropských zemí – z České republiky, Estonska, Litvy, Polska a Řecka. Odborné zaměření účastníků pokrývalo zvolenou problematiku IPE - byli zde studenti a akademičtí pracovníci specializující se na cestovní ruch, hotelový management, kosmetologii (beauty care) a fyzioterapii. IPE se zúčastnilo celkem 30 studentů a 15 akademických pracovníků (viz Obrázek 1).



Obrázek 1: Účastníci IP Welltour 2 (zdroj: Danel Jantra)

Protože druhý ročník IPE byl zaměřen na lázeňství a wellness, kdy zvoleným segmentem trhu byli senioři, každý z národních týmů musel před akcí zpracovat průzkum o seniorech ve své zemi a o jejich aktivitách (kdo je považován za seniora, věková hranice pro odchod do důchodu, demografické charakteristiky populace daného státu, systém péče o seniory, zákonné regulace lázeňských a wellness služeb, relevantní služby cestovního ruchu včetně volnočasových aktivit pro seniory, ceny za procedury a pobyty...).

Na začátku IPE každý národní tým prezentoval výsledky svého průzkumu (viz Obrázek 2). Poté se vytvořily mezinárodní týmy a zbytek IPE už studenti pracovali v těchto estonsko-litevsko-česko-polsko-řeckých skupinách (viz Obrázek 3).



Obrázek 2: Úvodní prezentace týmu studentů VŠPJ (zdroj: Stanislava Pachrová)



Obrázek 3: Studenti při práci v mezinárodním týmu (zdroj: Stanislava Pachrová)

Studenti v průběhu několika prvních dní akce absolvovali řadu odborných přednášek ke studované problematice: „Why and how elderly population is special?“ od Reet Urban z Tartu Health Care College, „Lecture on ageing population and health issues in Europe“ od Ausry Sukiene z litevské univerzity Kauno kolegija, „Lecture on rehabilitation services for elderly“ od Vaidy Sidlauskaitė z Kauno kolegija, „Lecture of sauna culture and sauna procedures“ od provozovatele agrofarmy

s tradiční estonskou saunou - a měli možnost si vše vyzkoušet, „Lecture of medicinal herbs for wellness nad health procedures“ v obecním centru obce Kihlepa, „Lecture on establishment of small and medium enterprises for wellness services“ od Piotra Hnidana z polské univerzity WSEIP a „Lecture on marketing of wellness tourism for elderly population“ od Alice Šedivé Neckářové z VŠPJ (viz Obrázek 4).



Obrázek 4: Přednáška Ing. Šedivé Neckářové pro účastníky IPE (zdroj: Stanislava Pachrová)

Během IPE studenti navštívili tři různá estonská zařízení, která se specializují na poskytování péče starší klientele (viz Obrázek 5). Zařízení byla vybrána velice zajímavě - studenti měli možnost navštívit dům seniorů ve venkovské oblasti poskytující péči standardního charakteru, viděli zcela nové zařízení zaměřující se na klienty s psychickými problémy a navštívili i velice luxusní zařízení pro starší klientelu, které kombinuje služby domu pro seniory s hotelovými službami.



Obrázek 5: Účastníci IPE na exkurzi Villou Benitou, luxusním estonským zařízením pro seniory (zdroj: Stanislava Pachrová)

Na závěr celé akce mezinárodní studentské týmy prezentovaly vypracované projekty založení wellness a lázeňských zařízení specializovaných na seniory (viz Obrázek 6). Všechny prezentace na simulovaném business veletrhu byly velice kvalitní - zajímavé, precizně připravené a doprovázené vtipnými propagačními aktivitami (vlastnoruční video, promo čokolády, propagační letáčky...). Odborná porota složená z akademických pracovníků, kteří na celý průběh IPE dohlíželi, nakonec za vítěze vybrala tým, ve kterém Vysokou školu polytechnickou Jihlava skvěle reprezentovali studenti oboru Cestovní ruch - slečna Kateřina Mirská a pan Jakub Šeps (viz Obrázek 7).



Obrázek 6: Závěrečná prezentace business plánu studentkým týmem (zdroj: Stanislava Pachrová)



Obrázek 7: Vítězný tým IPE Welltour 2 (zdroj: Stanislava Pachrová)

Po prezentování výsledků dvoutýdenní práce proběhlo slavnostní ukončení akce, při kterém všichni zúčastnění obdrželi certifikáty dokládající jejich účast na tomto intenzivním programu Erasmus. IPE ale nejsou pouze nabitě prací, dva dny z celé akce jsou vždy určeny pro odpočinek a socializaci účastníků. Během této doby všichni zúčastnění velmi dobře poznali malebné univerzitní město Tartu, navštívili hlavní město Estonska Tallin a prohlédli si jeho historické centrum, jež je zapsáno na Seznamu světového kulturního dědictví UNESCO. Kromě toho byl pro všechny připraven i aktivní program, a to pro odvážné výlet na kánoích (viz Obrázek 8) a pro všechny trek nádhernou bažinatou krajinou estonského národního parku Soomaa.



Obrázek 8: Účastníci IPE na výletu na kánoích v NP Soomaa (zdroj: Danel Jantra)

Účast na intenzivním programu Erasmus byla velice přínosná pro všechny zúčastněné. V roce 2014 proběhne další IPE, tentokrát v Polsku – a Vysoká škola polytechnická se opět zúčastní a nabídne tak svým studentům oboru Cestovní ruch získat jedinečné zkušenosti v oboru, v týmové práci i v prezentačních dovednostech.

RNDr. Mgr. Stanislava Pachrová, Ph.D.
katedra cestovního ruchu VŠPJ