

## WELLTOUR 3 - Intenzivní Program ERASMUS „PROMOTION OF WELLNESS TOURISM - FOCUS ON FAMILIES“

Ve dnech 27. dubna – 10. května 2014 se studenti oboru Cestovní ruch Vysoké školy polytechnické Jihlava zúčastnili třetího ročníku intenzivního programu Erasmu (IPE) s pracovním názvem „Welltour 3“, který proběhl v Polsku na School of Economics, Law and Medical Sciences in Kielce.

Pro intenzivní programy Erasmu je charakteristická práce v multinárodnostních a současně multioborových studentských týmech, které po celou dobu akce vedou a směřují akademičtí pracovníci různého odborného zaměření. Dá se říci, že IPE jsou specifickými mezinárodními studentskými workshopy, kde týmy studentů mají za úkol během dvou týdnů zpracovat kompletní projekt založení podniku cestovního ruchu předem daného zaměření. Své projekty studenti na závěr akce prezentují na business veletrhu před odbornou porotou, která vybere nejpovedenější projekt a tím také určí vítězný mezinárodní studentský tým. V průběhu akce studenti absolvují sérii odborných přednášek a také exkurzí do zařízení cestovního ruchu, aby do zkoumané problematiky pronikli do nejvíce. Cílem IPE je studentům umožnit získat jedinečné zkušenosti v oboru, v týmové práci a v prezentačních dovednostech. Jednacím jazykem je vždy angličtina.

Akce „Welltour 3“ se zúčastnilo pět univerzitních pracovišť z pěti různých evropských zemí – z České republiky, Polska, Litvy, Estonska a z Řecka. Odborné zaměření účastníků pokrývalo zvolenou problematiku IPE - byli zde studenti a akademičtí pracovníci specializující se na ekonomii, cestovní ruch, marketing, kosmetologii (beauty care) a fyzioterapii. IPE se zúčastnilo celkem 30 studentů a 12 akademických pracovníků.



**Obrázek 1: Studenti oboru Cestovní ruch VŠPJ účastníci se IPE Welltour 3 (zleva: Roman Rouchovanský, Lenka Příleská, Alžběta Kubátová, Kristýna Rejlová, Marcela Šebková a Lucie Vodičková)**

Protože třetí ročník IPE byl zaměřen na lázeňství a wellness, kdy zvoleným segmentem trhu byly rodiny, každý z národních týmů musel před akcí zpracovat průzkum o lázeňství a wellness ve své zemi se zaměřením na rodiny (zákonné regulace lázeňských a wellness služeb, přírodní léčivé zdroje, relevantní služby cestovního ruchu včetně volnočasových aktivit pro rodiny, trendy ve službách, ceny za procedury a pobyty...). Na začátku IPE každý národní tým prezentoval výsledky svého průzkumu (viz Obrázek 1). Poté se vytvořily tři mezinárodní týmy a zbytek IPE už studenti pracovali v těchto estonsko-litevsko-česko-polsko-řeckých skupinách.



Obrázek 2: Přednáška „Wellness services for all family members“ ve skanzenu polské vesnice v Tokarnii



Obrázek 3: Přednáška „Moon cosmetology“ v hotelu Odyssey hotel & SPA v Kielce

Studenti v průběhu absolvovali řadu odborných přednášek ke studované problematice: „Family situation in Europe“, „Wellness services for all family members“ (viz Obrázek 2), „Special spa treatments for whole family“, „Recreational services for families“, „Marketing of wellness tourism for entire families“, „Establishment of small and medium enterprises for wellness services“, „Moon cosmetology“ (viz Obrázek 3) aj.

Během IPE studenti navštívili několik různých lázeňských a wellness zařízení v Kielce i okolí. Zařízení byla vybrána velice zajímavě - studenti měli možnost navštívit velké polské lázně Busko poskytující lázeňskou péči standardního charakteru, viděli soukromé lázeňské zařízení Solec nabízející klientům služby jedinečného aquaparku s léčivou slanou vodou, nebo navštívili velice luxusní nový wellness Odyssey hotel & SPA v Kielce, včetně všech jeho částí, kde jsou poskytovány jednotlivé procedury (viz Obrázek 4).



**Obrázek 4: Ukázka wellness procedur v Odyssey hotel & SPA v Kielce**

Na závěr celé akce mezinárodní studentské týmy prezentovaly vypracované projekty o založení wellness zařízení specializovaných na rodiny. Všechny prezentace na závěrečném business veletrhu byly velice kvalitní. Odborná porota složená z akademických pracovníků, kteří na celý průběh IPE dohlíželi, nakonec za vítěze vybrala tým (viz Obrázek 5), ve kterém Vysokou školu polytechnickou Jihlava skvěle reprezentovaly studentky oboru Cestovní ruch VŠP Jihlava - slečna Alžběta Kubátová a slečna Lenka Přileská.



**Obrázek 5: Vítězný tým IPE Welltour 3**

Po prezentování výsledků dvou týdenní práce proběhlo slavnostní zakončení akce, při kterém všichni zúčastnění obdrželi certifikáty dokládající jejich účast na tomto intenzivním programu Erasmus (viz Obrázek 6).



**Obrázek 6: Účastnice IPE Welltour 3 se svými certifikáty**

IPE ale nejsou akce pouze nabitě prací, čas se vždy najde i na odpočinek a na socializaci účastníků. Během pobytu na IPE všichni zúčastnění velmi dobře poznali malebné centrum Kielce, navštívili skanzen polské vesnice v Tokarnii, významné regionální poutní místo Święty Krzyż a národní park v Górach Świętokrzyskich - jednom z nejstarších evropských pohoří (viz Obrázek 7), palác rodiny Tarnowských v městě Ostrowiec, European Tale Centre in Pacanow a Jurapark Bałtów. Kromě získání nových kontaktů, rozšíření odborných vědomostí a procvičení dovedností práce v mezinárodním týmu, včetně komunikačních a prezentačních dovedností si tak všichni účastníci Welltour 3 odvezli i řadu krásných a zajímavých vzpomínek na návštěvu Polska.



**Obrázek 7: Výlet účastníků IPE Welltour 3 do národního parku v Górach Świętokrzyskich**

RNDr. Mgr. Stanislava Pachrová, Ph.D.